



Portale Retragas

User Guide Portale Retragas 1.0
MANUALE UTENTE DEL BILANCIAMENTO



PORTALE RETRAGAS

User Guide Portale Retragas 1.0

MANUALE UTENTE DEL BILANCIAMENTO

Sommario

1.	Area Pubblica	4
1.1	Valori PCS	4
1.2	Capacità Termica	5
1.2.1	Capacità Termica Iniziale.....	5
1.2.2	Capacità Termica ad anno avviato	6
1.3	Caratteristiche tecniche	6
1.4	Info Point.....	7
1.5	Area Riservata	8
2.	Accesso.....	9
3.	Dashboard Shipper	9
3.1	Valori PCS	11
3.1.1	Valori PCS Shipper	11
3.2	Programmazione Capacità	12
3.2.1	Caricamento Excel.....	12
3.2.2	Programmazione Annuale Shipper	13
3.2.3	Programmazione Giornaliera/Mensile Shipper.....	14
3.3	Capacità Termica.....	16
3.3.1	Capacità termica iniziale	16
3.3.2	Capacità termica ad anno inviato.....	17
3.4	Caratteristiche Tecniche	17
3.4.1	Caratteristiche Tecniche.....	17
3.4	Richieste.....	18
3.4.1	Conferimenti shipper	18
3.4.2	Trasferimenti Shipper.....	19
3.4.3	Transazioni subite shipper	20
3.5	Bilancio Giornaliero.....	21
3.5.1	Bilancio Shipper.....	21
3.6	Richieste di Supporto	22
3.6.1	Nuova Richiesta.....	22
4.	Esportazione tabelle	22



Portale Retragas

User Guide Portale Retragas 1.0
MANUALE UTENTE DEL BILANCIAMENTO



1. Area Pubblica

Digitando il link <https://clienti.retragas.it> si accede all'area pubblica del Portale Retragas, in cui è possibile accedere alle seguenti funzionalità.

L'accesso è garantito cliccando sulle card o sulle voci della navbar.

1.1 Valori PCS

Nella sezione accessibile dalla card "Valori PCS" sarà possibile visualizzare l'elenco dei valori medi ponderati per l'impianto selezionato.

Valori PCS

FILTRO DI RICERCA

Selezionare un Impianto
501 - Brescia Network (AOP.210)

ELENCO VALORI MEDI PONDERATI PCS

ANNO	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
2022			53.562			38.703	39.562	43.562				
2021	99.562			31.562							31.562	
2020		31.562							34.562			82.562
2019	32.562				54.562					72.562		

4 elementi trovati, visualizzati tutti gli elementi.
Opzioni di esportazione

1.2 Capacità Anno Termico

1.2.1 Capacità ad Inizio Anno Termico

Nella sezione accessibile dalla card “Capacità Termica Iniziale” si potrà visualizzare l’elenco delle capacità termiche ad inizio anno termico con possibilità di effettuare una ricerca tramite filtri.

Capacità ad inizio anno termico

AFFINA LA RICERCA

Anno termico: 2022-2023
 Segmento di rete:
 Cod logico di riconsegna:
 Cod fisico di riconsegna:

[Azzera filtro](#) [Cerca](#)

(Valori di capacità in Sm3/giorno - 15° C, 1,01325 bar)
 Distanza da punti di uscita nazionale > 15 km per tutti i punti di riconsegna

ANNO TERMICO	COD LOGICO DI RICONSEGNA	COD FISICO DI RICONSEGNA	COD PUNTO DI FORNITURA	POR	REGIONE	PROVINCIA	CITTA'	CAPACITÀ DI TRASPORTO CONTINUA[S]
2022-2023	S01-C2-000005	S01-C2-000005	890247	99994000890247	LOMBARDIA	BRESCIA	BEDIZZOLE	
2022-2023	S01-C2-000008	S01-C2-000008	890444	99994000890444	LOMBARDIA	BRESCIA	BEDIZZOLE	
2022-2023	S01-C2-000030	S01-C2-000030	890221	99994000890221	LOMBARDIA	BRESCIA	SERLE	
2022-2023	S01-C2-000039	S01-C2-000039	890226	99994000890226	LOMBARDIA	BRESCIA	SERLE	
2022-2023	S01-C2-000040	S01-C2-000040	890228	99994000890228	LOMBARDIA	BRESCIA	SERLE	
2022-2023	S01-C2-000046	S01-C2-000046	890239	99994000890239	LOMBARDIA	BRESCIA	MAZZANO	
2022-2023	S01-C2-000070	S01-C2-000070	890430	99994000890430	LOMBARDIA	BRESCIA	BORGOSATOLLO	
2022-2023	S01-C2-000077	S01-C2-000077	948938	99994000948938	LOMBARDIA	BRESCIA	BRESCIA	
2022-2023	S01-C2-000079	S01-C2-000079	887432	99994000887432	LOMBARDIA	BRESCIA	BRESCIA	
2022-2023	S01-C2-000103	S01-C2-000103	887430	99994000887430	LOMBARDIA	BRESCIA	BRESCIA	

1,210 elementi trovati, visualizzati da 1 a 10.

Opzioni di esportazione: [CSV](#) | [XLS](#)

« < 1 2 3 4 5 6 7 8 > »

1.2.2 Capacità ad Anno Termico Avviato

Analogamente, nella sezione accessibile dalla card “Capacità Termica ad anno avviato” sarà possibile visualizzare l’elenco delle capacità termiche ad anno termico avviato.

Capacità ad anno termico avviato

AFFINA LA RICERCA

Anno termico: 2022-2023
 Mese:
 Segmento di rete:
 Cod logico di riconsegna:
 Cod fisico di riconsegna:
 X Azzera filtro Cerca

[Valori di capacità in Sm³/giorno - 15° C; 1,01325 bar]

[Distanza da punti di uscita nazionale > 15 km per tutti i punti di riconsegna]

ANNO TERMICO *	MESE *	COD LOGICO DI RICONSEGNA *	COD FISICO DI RICONSEGNA *	COD PUNTO DI FORNITURA *	PDR *	REGIONE *	PROVINCIA *	CITTA' *
2022-2023	Ottobre	S01-C2-000005	S01-C2-000005	890247	99994000890247	LOMBARDIA	BRESCIA	BEDIZIOLE
2022-2023	Ottobre	S01-C2-000008	S01-C2-000008	890444	99994000890444	LOMBARDIA	BRESCIA	BEDIZIOLE
2022-2023	Ottobre	S01-C2-000030	S01-C2-000030	890221	99994000890221	LOMBARDIA	BRESCIA	SERLE
2022-2023	Ottobre	S01-C2-000039	S01-C2-000039	890226	99994000890226	LOMBARDIA	BRESCIA	SERLE
2022-2023	Ottobre	S01-C2-000040	S01-C2-000040	890228	99994000890228	LOMBARDIA	BRESCIA	SERLE
2022-2023	Ottobre	S01-C2-000046	S01-C2-000046	890239	99994000890239	LOMBARDIA	BRESCIA	MAZZANO
2022-2023	Ottobre	S01-C2-000070	S01-C2-000070	890430	99994000890430	LOMBARDIA	BRESCIA	BORGOSATOLLO
2022-2023	Ottobre	S01-C2-000077	S01-C2-000077	848938	99994000848938	LOMBARDIA	BRESCIA	BRESCIA
2022-2023	Ottobre	S01-C2-000079	S01-C2-000079	887432	99994000887432	LOMBARDIA	BRESCIA	BRESCIA
2022-2023	Ottobre	S01-C2-000103	S01-C2-000103	887430	99994000887430	LOMBARDIA	BRESCIA	BRESCIA

3,972 elementi trovati, visualizzati da 1 a 10.

Opzioni di esportazione:

« < 1 2 3 4 5 6 7 8 > »

1.3 Caratteristiche tecniche

Nella sezione accessibile dalla card “Caratteristiche Tecniche”, sarà possibile visualizzare l’elenco delle caratteristiche tecniche per un determinato punto.

Caratteristiche tecniche per punto

▼ AFFINA LA RICERCA

Anno termico: 2022-2023
 Riconsegna Interconnessione

Segmento di rete: _____
 Cod logico di riconsegna: _____

PDR: _____
 Cod fisico di riconsegna: _____

(Metri di capacità in Sindigono + 10° C, 1,01325 bar)

Distanza da punti di uscita stazioni + 15 km per tutti i punti di riconsegna

ANNO TERMICO	COD LOGICO DI RICONSEGNA	COD FISICO DI RICONSEGNA	COD PUNTO DI FORNITURA	PDR	REGIONE	PROVINCIA	CITTA'
2022-2023	S01-C2-000005	S01-C2-000005	890247	99994000890247	LOMBARDIA	BRESCIA	BEDUZZOLE
2022-2023	S01-C2-000006	S01-C2-000006	890444	99994000890444	LOMBARDIA	BRESCIA	BEDUZZOLE
2022-2023	S01-C2-000024	S01-C2-000024	263390	99994000263390	LOMBARDIA	BRESCIA	FREIVALLE
2022-2023	S01-C2-000048	S01-C2-000048	890230	99994000890230	LOMBARDIA	BRESCIA	MAZZANO
2022-2023	S01-C2-000077	S01-C2-000077	948938	99994000948938	LOMBARDIA	BRESCIA	BRESCIA
2022-2023	S01-C2-000022	S01-C2-000022	890211	99994000890211	LOMBARDIA	BRESCIA	CALVAGESE DELLA HVVERA
2022-2023	S01-C2-000030	S01-C2-000030	890221	99994000890221	LOMBARDIA	BRESCIA	SERLE
2022-2023	S01-C2-000039	S01-C2-000039	890226	99994000890226	LOMBARDIA	BRESCIA	SERLE
2022-2023	S01-C2-000040	S01-C2-000040	890228	99994000890228	LOMBARDIA	BRESCIA	SERLE
2022-2023	S01-C2-000070	S01-C2-000070	890430	99994000890430	LOMBARDIA	BRESCIA	BONGOSATOLLO

1,152 elementi trovati, visualizza da 1 a 10.

Opzioni di separazione:

« < 1 2 3 4 5 6 7 8 > »

* Tipologie di contatori di volumi:
 - Tipo 1/ Tipo 1 - 155/08 : dispositivo elettronico di conversione del volume di gas, associato ai contatori, nel quale i sensori (temperatura e pressione) fanno parte integrante dello stesso.
 - Tipo 2: dispositivo elettronico di conversione o di elaborazione del volume di gas, nel quale i sensori di temperatura, pressione ed eventualmente pressione differenziale sono dei componenti separati (ed intercambiabili).
 - Integrato 1 : contatore integrato con conversione elettronica del volume, corretto in temperatura.
 - Integrato PTT : contatore integrato con conversione elettronica del volume, corretto in temperatura e pressione.

1.4 Info Point

Nella sezione accessibile dalla card "Info Point" si potrà sottomettere una richiesta di supporto, compilando il seguente form.

Richiesta di supporto

CREA UNA NUOVA RICHIESTA DI SUPPORTO

Ti rammentiamo che attraverso il presente canale possono essere inviate richieste di informazioni relative esclusivamente alle funzionalità del Portale Retragas relative ai servizi selezionabili tramite il campo "Tipo Richiesta". Ti evidenziamo che richieste di altro tipo non saranno prese in considerazione. Per tali tipologie ti invitiamo ad utilizzare i canali messi a disposizione da Retragas come descritti nel sito internet www.retragas.it

Tipo richiesta

Altro

Nome*

Nome

Cognome*

Cognome

Dato fiscale*

Dato fiscale

eMail*

eMail

Telefono*

Telefono

Testo della richiesta*

Testo della richiesta

Informativa Privacy*

I campi contrassegnati con * sono obbligatori

Annulla

Proseguì

1.5 Area Riservata

Infine, a supporto della gestione dell'area riservata, sono presenti le due funzionalità che consentono rispettivamente di:

1. Effettuare l'accesso

Area Protetta

Username
Username

Password
Password

[Recupera Password](#)

Accedi

2. Recuperare la password cliccando sul link "Recupera Password" (disponibile per gli utenti shipper)

Recupera Password

Username *

Invio Mail Toma a login

2. Accesso

Accedendo all'URL <https://clienti.retragas.it/login.action> si viene portati alla pagina di accesso all'area riservata dell'applicativo web di Portale Retragas.

RETRAGAS

Home Valori PCS Capacità Termica Caratteristiche Tecniche Infopoint Area Riservata

Protected area

Username
Username

Password
Password

Recover Password

Login

Retragas s.r.l.
Via Lamamora, 230 25124 - Brescia
Partita Iva 02419860982

Con l'utenza già creata, inserire le proprie credenziali per accedere all'applicazione.

3. Dashboard Shipper

Effettuando l'accesso tramite utenza Shipper, si è subito sull'Homepage dell'applicazione. La dashboard prevista all'interno del sistema riporta una serie di KPI che permettono il controllo sull'andamento del sistema. Di seguito sono visualizzati come appaiono le informazioni in sintesi.

RICHIESTE DA CONVALIDARE

ULTIME RICHIESTE

PRESTAZIONI	PROTOCOLLO SHIPPER	DATA CREAZIONE	CODICE LOGICO	CODICE FISICO	INIZIO CONTRATTO	STATO	AZIONI
	RST-20230301-000000052	16/03/2023	S01-CV-020000		01/03/2023	Comunicato	
	RPT-20230401-000000051	16/03/2023	S01-CV-020000		01/04/2023	Comunicato	

10 elementi trovati, visualizzati tutti gli elementi.

NUMERO RICHIESTE MENSILI

Richieste dell'anno termico corrente

Numero di Richieste

Ott Nov Dic Gen Feb Mar Apr Mag Giu Lug Ago Set

Richieste: 1.0

TIPOLOGIA RICHIESTE

50,0% RPT 50,0% RST

Retragas s.r.l.
Via Lamarmora, 230 25124 - Brescia
Partita Iva: 02419890982

La tabella a destra mostra un'anteprima delle ultime richieste che sono state sottomesse, con la possibilità di visualizzarne il dettaglio, descritto nei paragrafi successivi.

Le icone e i grafici presenti non sono interattivi ma sono solo riepilogativi.

Andando con il mouse sopra le colonne dell'istogramma sarà possibile visualizzare il totale delle richieste effettuate nel mese selezionato. Invece nel grafico a torta sarà visualizzato per ogni tipologia di richiesta il totale di quelle effettuate nell'anno termico corrente.

In alto a destra sono presenti due icone, una per la selezione della lingua ed una per effettuare il logout:

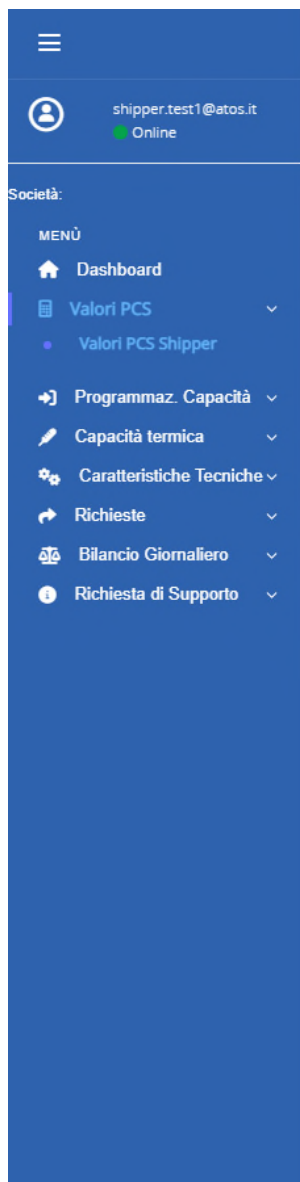
Scegli la lingua

Italiano Inglese

shipper.test1@atos.it
Registrato dal 23/11/2022

Logout

Dal menù a sinistra si può accedere alle altre aree dell'applicazione.



3.1 Valori PCS

3.1.1 Valori PCS Shipper

Cliccando sulla voce di menù “Valori PCS” e successivamente sulla sottovoce “Valori PCS Shipper” verrà mostrata la seguente schermata:

Valori PCS

FILTRO DI RICERCA

Selezionare un impianto
S01 - Brescia Network (AOP:210)

ELENCO VALORI MEDI PONDERATI PCS

ANNO	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
2022			53.562			38.703	39.562	43.562				
2021	99.562			31.562							31.562	
2020		31.562							34.562			82.562
2019	32.562				54.562					72.562		

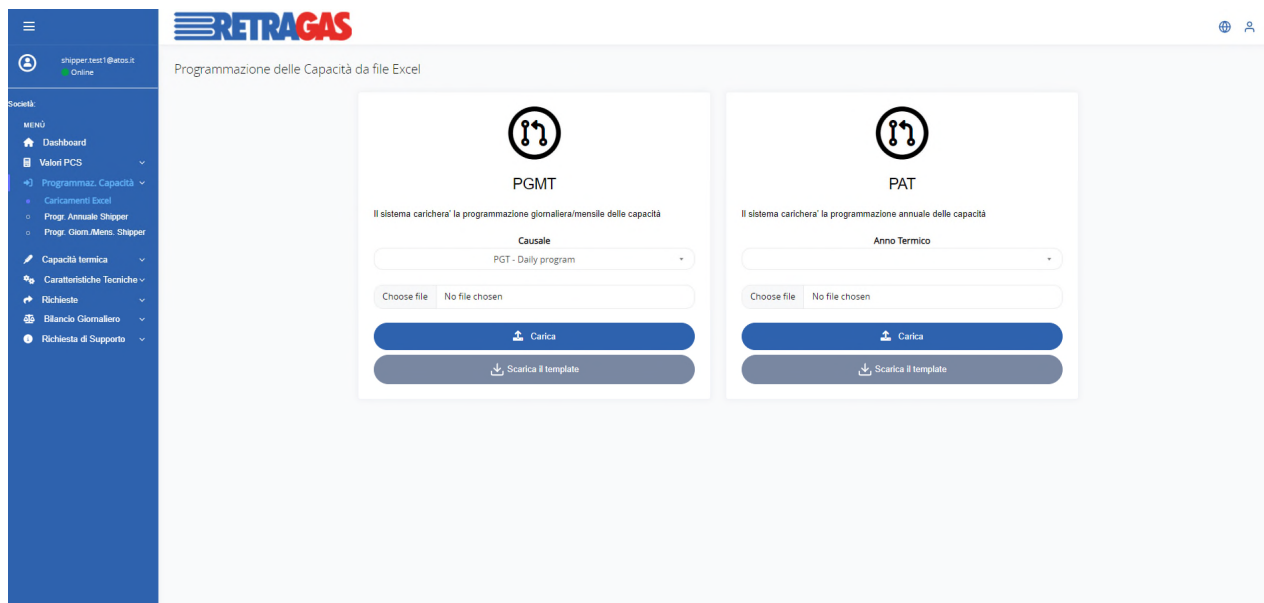
4 elementi trovati, visualizzati tutti gli elementi.
Opzioni di esportazione

Selezionando un impianto tramite l'apposito filtro di ricerca, si potrà visualizzare l'elenco dei valori medi ponderati per l'impianto selezionato.

3.2 Programmazione Capacità

3.2.1 Caricamento Excel

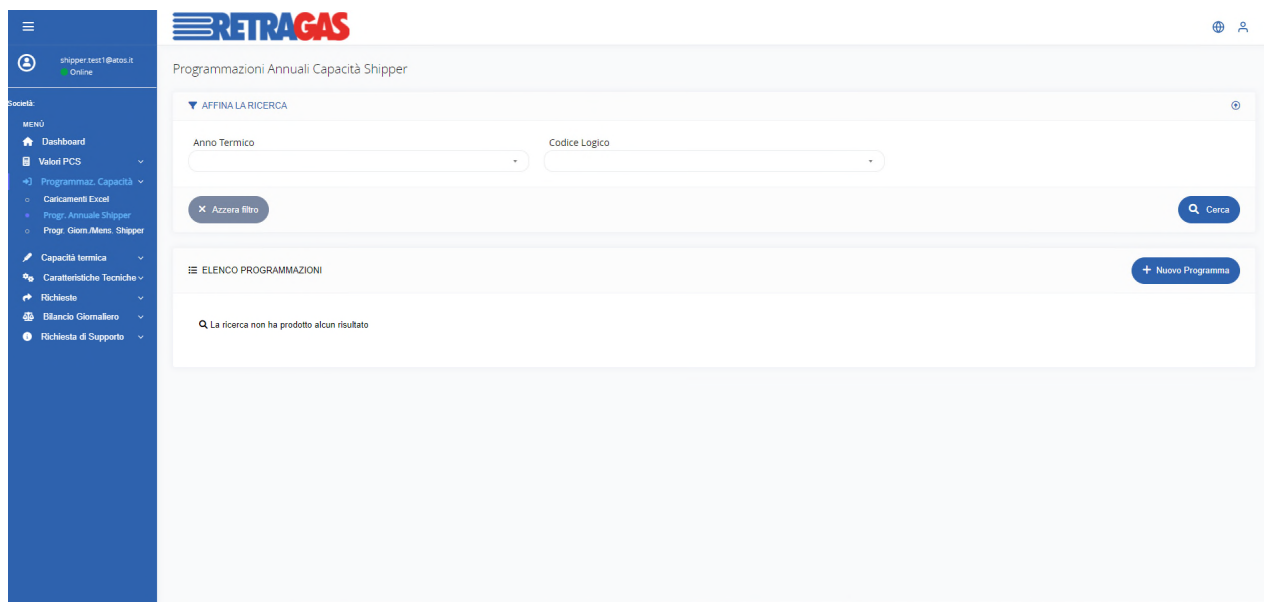
Selezionando dal menù il tab "Programmazione Capacità" e successivamente sulla sottovoce "Caricamento Excel", verrà visualizzata la seguente maschera in cui sarà possibile caricare gli excel delle programmazioni delle capacità mensili e/o delle programmazioni delle capacità annuali.



E' possibile scaricare il template del file excel, compilarlo e successivamente caricarlo.

3.2.2 Programmazione Annuale Shipper

Cliccando sull'altra voce di menù "Progr. Annuale Shipper", verrà visualizzata la seguente schermata:



Verrà visualizzato l'elenco delle programmazioni annuali, con la possibilità di filtrare.

Cliccando sul bottone “Nuovo Programma”, attraverso la seguente maschera sarà possibile inserire la programmazione annuale delle capacità.

Inserimento programmazione annuale capacità

AGGIUNGI PROGRAMMAZIONE ANNUALE - 1/3

Anno Termico*

Prestazioni* P.Iva Trasportatore P.Iva Shipper

Codice Logico* Codice Fisico

Previsioni Sm3/g

<input type="text" value="Ottobre"/>	<input type="text" value="Novembre"/>	<input type="text" value="Dicembre"/>	<input type="text" value="Gennaio"/>	<input type="text" value="Febbraio"/>	<input type="text" value="Marzo"/>
<input type="text" value="Aprile"/>	<input type="text" value="Maggio"/>	<input type="text" value="Giugno"/>	<input type="text" value="Luglio"/>	<input type="text" value="Agosto"/>	<input type="text" value="Settembre"/>

I campi contrassegnati con * sono obbligatori

3.2.3 Programmazione Giornaliera/Mensile Shipper

Cliccando sull'ultima sottovoce della sezione, sarà possibile visualizzare l'elenco delle programmazioni giornaliere e mensili.

shippernext1@atos.it Online

Programmazioni giornaliere/mensili Capacità Shipper

▼ AFFINA LA RICERCA

Prestazioni Anno Mese

Codice Logico

≡ ELENCO PROGRAMMAZIONI

🔍 La ricerca non ha prodotto alcun risultato

Cliccando su “Nuova Programmazione”, verrà mostrata la seguente schermata in cui è possibile scegliere tra inserire una programmazione giornaliera o una programmazione mensile.

The screenshot shows the RETRAGAS portal interface. At the top left is the RETRAGAS logo. Below it, the text reads "Inserimento programmazione giornaliera/mensile capacità". A sub-header says "AGGIUNGI PROGRAMMAZIONE GIORNALIERA/MENSILE - 1/4". The main area contains the instruction "Seleziona una prestazione per poter presentare la richiesta". There are two buttons: "PGT - Daily program" and "PMT - Monthly program", each with a refresh icon. At the bottom, there are "Annulla" and "Precedi" buttons.

I form in riferimento alle due programmazioni sono rispettivamente:

The screenshot shows the RETRAGAS portal interface for the "INserimento PROGRAMMAZIONE GIORNALIERA/MENSILE CAPACITÀ - 2/4" step. It features several input fields: "Anno*" (with a calendar icon), "Mese" (with a dropdown arrow), "Prestazioni*" (with a dropdown menu showing "PGT - Daily program"), "P.Iva Trasportatore" (with the value "02419800982"), and "P.Iva Shipper" (with the value "02060500390"). There is also a "Codice Logico*" dropdown. Below these fields is a "Previsione Sindg" section with a blue checkmark. The main part of the form is a grid of 31 input fields, each labeled "Giorno" followed by the day number (1 to 31). A note at the bottom states "I campi contrassegnati con * sono obbligatori". Navigation buttons "Indietro" and "Precedi" are at the bottom.

3.3 Capacità Termica

3.3.1 Capacità termica iniziale

Accedendo sulla voce di menù “Capacità Termica” e successivamente su “Capacità Termica Iniziale” verrà visualizzato il seguente elenco delle capacità ad inizio anno termico, con possibilità di effettuare una ricerca tramite i filtri.

ANNO TERMICO	COD. LOGICO DI RICORSIONE	COD. FISICO DI RICORSIONE	COD. PUNTO DI FORNITURA	PDR	REGIONE	PROVINCIA	CITTA	CAPACITÀ DI TRASPORTO CONTRA (MW)	PCN (MW)	ATTIVO
2022-2023	501-C2-000006	501-C2-000006	890247	99994000890247	LOMBARDIA	BRESCIA	BEDIZZOLE	2100		
2022-2023	501-C2-000006	501-C2-000006	890444	99994000890444	LOMBARDIA	BRESCIA	BEDIZZOLE	750		
2022-2023	501-C2-000048	501-C2-000048	890239	99994000890239	LOMBARDIA	BRESCIA	MAZZANO	13000		
2022-2023	501-C2-000077	501-C2-000077	849358	99994000849358	LOMBARDIA	BRESCIA	BRESCIA	280		
2022-2023	501-C2-000103	501-C2-000103	887430	99994000887430	LOMBARDIA	BRESCIA	BRESCIA	11500		
2022-2023	501-C2-000050	501-C2-000050	890221	99994000890221	LOMBARDIA	BRESCIA	SERLE	1400		
2022-2023	501-C2-000040	501-C2-000040	890228	99994000890228	LOMBARDIA	BRESCIA	SERLE	1100		
2022-2023	501-C2-000038	501-C2-000038	890225	99994000890225	LOMBARDIA	BRESCIA	SERLE	100		
2022-2023	501-C2-000070	501-C2-000070	890430	99994000890430	LOMBARDIA	BRESCIA	SORCOSATOLLO	1900		
2022-2023	501-C2-000076	501-C2-000076	887432	99994000887432	LOMBARDIA	BRESCIA	BRESCIA	1800		

3.4 Richieste

3.4.1 Conferimenti shipper

Cliccando sul tab del menù “Richieste” e sulla sottovoce “Conferimenti Shipper”, verrà visualizzata la seguente schermata.

Quando una richiesta è nello stato **Comunicato** è possibile visualizzarne il dettaglio, come mostrato di seguito.

Invece se la pratica è ancora aperta, sarà possibile convalidarla o meno, selezionando la corrispondente checkbox.

Cliccando su **+ Nuova Richiesta** sarà possibile effettuare una delle richieste seguenti:

Richieste di Conferimento Shipper

✓ NUOVA RICHIESTA DI CONFERIMENTO - 114

Seleziona una prestazione per poter presentare la richiesta

RIT - IAT conferment		RAT - ATA conferment		RPT - Post Transfer Increase	
RST - Amnesty deviations					

[← Annulla](#) [✓ Procedi](#)

3.4.2 Trasferimenti Shipper

Accedendo alla voce “trasferimento shipper” del menu “Richieste”, verrà visualizzato l’elenco delle richieste di conferimento, con la possibilità di effettuare una ricerca filtrata.

Richieste di Trasferimento Shipper

▼ AFFINA LA RICERCA

Anno Termico

Prestazione Cod logico di riconsegna Cod fisico di riconsegna

SUT - Amnesty Societa' Vendita Utente Uscente

Data Decorrenza

[X Azzerà filtro](#) [Cerca](#)

ELENCO RICHIESTE [+ Nuova Richiesta](#)

La ricerca non ha prodotto alcun risultato

Cliccando su [+ Nuova Richiesta](#) verrà mostrata la seguente maschera per potere inserire una nuova richiesta di trasferimento.

3.4.3 Transazioni subite shipper

Cliccando sull'ultima sottovoce, si potrà visualizzare l'elenco delle transazioni subite, potendo filtrare la ricerca e visualizzare il dettaglio della richiesta selezionata.

Di seguito rispettivamente l'elenco e il dettaglio.

Anno termico
2023-2024

Prestazione
SUT - Ammessa

Data Decorrenza
01/04/2023 00:00:00

Tipo Capacità
Continua

Stato
Attivo

Note Backoffice

Protocollo Shipper
SUT20230401-00000050

Codice Logico
S01-CV-020000

Venditore
ACSA ENERGIA S.P.A.

Data Stato
16/03/2023 10:11:36

Note Shipper

Shipper
HERA TRADING SRL

Codice Fisico

Data Creazione
16/03/2023 10:09:58

User Stato
Automatic System

GIT	NOV	DIC	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET
0	0	0	0	0	0	-100	-100	-100	-100	-100	-100

Un elemento trovato.

TIMELINE DEGLI STATI

- 16/03/2023 10:11:36 Comunicato (Utente: Automatic System)
- 16/03/2023 10:11:33 Approvato (Utente: backoffice@atos.it)
- 16/03/2023 10:10:58 In Valutazione (Utente: Automatic System)
- 16/03/2023 10:09:58 Controllato (Utente: shipper@atos.it)

3.5 Bilancio Giornaliero

3.5.1 Bilancio Shipper

Accedendo alla sezione "Bilancio shipper", l'utente potrà visualizzare i conferimenti energetici riferiti alla data selezionata.

Bilancio Giornaliero

▼ AFFINA LA RICERCA

Data Bilancio Cod logico di riconsegna

ELIENGO DATI

COCKE LOGICO	DATA BILANCIO	TIPO BANDO	DATI PRESERVO (BMD / GIORNO - 10° C, 1.01325 BAE)
S01-C2-000008	01/11/2020	Simato	2.0
S01-C2-000008	01/11/2020	Simato	2.0
S01-C2-000002	01/11/2020	Telereato	0.0
S01-C2-000004	01/11/2020	Telereato	1.0
S01-C2-000030	01/11/2020	Telereato	17.0
S01-C2-000039	01/11/2020	Simato	2.0
S01-C2-000040	01/11/2020	Simato	2.0
S01-C2-000046	01/11/2020	Telereato	15.0
S01-C2-000070	01/11/2020	Simato	2.0
S01-C2-000077	01/11/2020	Simato	2.0

128 elementi trovati, visualizzati da 1 a 10.

Opzioni di esportazione

3.6 Richieste di Supporto

3.6.1 Nuova Richiesta

Cliccando sull'ultimo tab del menù "Richieste di supporto" e sulla sottovoce "Nuova Richiesta", verrà visualizzata la seguente schermata, per poter inoltrare una richiesta di supporto.

Richieste di supporto

CREA UNA NUOVA RICHIESTA DI SUPPORTO

Tramontiamo che attraverso il presente canale possono essere inviate richieste di informazioni relative esclusivamente alle funzionalità del Portale Retragas relative ai servizi selezionati tramite il campo "Tipo Richiesta". Ti esordiamo che richieste di altro tipo non saranno prese in considerazione. Per tali tipologie ti invitiamo ad utilizzare i canali messi a disposizione da Retragas come descritti nel sito internet www.retragas.it

Tipo richiesta

Username*

Email servizi* shopper@at.atos.it

Nome*

Cognome*

shopper@at.atos.it

shopper@at.atos.it

Dato fiscale*

email*

shopper@at.atos.it

shopper@at.atos.it

Telefono*

Telefono

Testo della richiesta*

Testo della richiesta


Informata Privacy*

<https://www.retragas.it/privacy-policy>

Annulla Pubblica

4. Esportazione tabelle

Le tabelle presenti sul portale potranno essere esportate rispettivamente in csv o excel attraverso i seguenti bottoni:

Opzioni di esportazione:  | 