

**ADEMPIMENTI PREVISTI AI SENSI DELLA DELIBERAZIONE ARERA  
554/2019/R/gas del 19 dicembre 2019**

La società di trasporto regionale di gas naturale **Retragas S.r.l.**, Codice fiscale e Partita IVA 02419860982

**Rende disponibile**

il numero verde **800 066 722** per la segnalazione di emergenze di servizio, guasti e malfunzionamenti, pubblicato sul sito internet [www.retragas.it](http://www.retragas.it), nonché l'indirizzo di posta certificata [info.retragas@pec.retragas.it](mailto:info.retragas@pec.retragas.it) per le comunicazioni con i propri utenti;

**Si impegna**

a comunicare all'utente, nel caso di interruzioni del servizio su punti di consegna, punti di interconnessione o punti di riconsegna di interesse, la data dell'intervento, l'ora di inizio e la durata presunta dell'interruzione;

**Provvede**

alla pubblicazione (annuale e mensile) del programma degli interventi, con indicazione relativa ad eventuali interruzioni o riduzioni di capacità di trasporto, sul proprio sito internet;

**Organizza,**

nel caso si renda necessario sulla propria rete, il servizio alternativo di gas naturale tramite carro bombolaio, secondo quanto previsto dalla procedura operativa resa disponibile sul sito internet [www.retragas.it](http://www.retragas.it).

La società .....

Codice fiscale e Partita IVA ....., in qualità di Utente del servizio di trasporto

**Dichiara,**

di aver comunicato, in fase di accreditamento, l'elenco dei soggetti autorizzati per lo scambio di segnalazioni e risposte motivate, nonché l'elenco dei soggetti reperibili per la gestione delle attività tecniche e delle emergenze di servizio;

### **Comunica**

Che il proprio indirizzo di posta elettronica certifica è .....

### **Esprime**

Per ciascun punto di riconsegna per il quale è titolare di capacità, la volontà di avvalersi o non avvalersi del servizio alternativo di gas naturale tramite carro bombolaio organizzato dalla società di trasporto, ed si impegna a fornire a quest'ultima tutti i dati e le informazioni necessarie allo svolgimento del servizio stesso, secondo quanto previsto dalla procedura operativa riportata sul sito internet [www.retragas.it](http://www.retragas.it). Si impegna, inoltre, ad informare i titolari dell'impianto fornito dai suddetti punti di riconsegna in merito alla volontà espressa.

La presente comunicazione ed i relativi allegati costituiscono parte integrante del contratto di trasporto; eventuali future variazioni disposte dalle Autorità competenti verranno successivamente comunicate.

Firma Retragas

.....

(timbro e firma)

Per accettazione,

Firma Utente

.....

(timbro e firma)

Allegato: E23TAB01



ALLEGATO: Elenco referenti clienti finali e adempimenti Del. 554/2019/R/gas  
Anno termico 2020/2021  
Email per operatività: info@retragas.it  
PEC: info.retragas@pec.retragas.it

Utente

| PUNTI DI RICONSEGNA DIRETTI |                |                          |                 |                    |                                         |
|-----------------------------|----------------|--------------------------|-----------------|--------------------|-----------------------------------------|
| Codice Logico di Riconsegna | Cliente Finale | Nome e Cognome Referente | Indirizzo email | Numero di Telefono | Servizio Alternativo con Carro Bombola* |
|                             |                |                          |                 |                    |                                         |
|                             |                |                          |                 |                    |                                         |
|                             |                |                          |                 |                    |                                         |
|                             |                |                          |                 |                    |                                         |
|                             |                |                          |                 |                    |                                         |
|                             |                |                          |                 |                    |                                         |
|                             |                |                          |                 |                    |                                         |
|                             |                |                          |                 |                    |                                         |

Firma Utente

Firma Retragas

Timbro e firma

Timbro e firma