

**ADEMPIMENTI PREVISTI AI SENSI DELLA DELIBERAZIONE ARERA
554/2019/R/gas del 19 dicembre 2019**

La società di trasporto regionale di gas naturale **Retragas S.r.l.**, Codice fiscale e Partita IVA 02419860982

Rende disponibile

il numero verde **800 066 722** per la segnalazione di emergenze di servizio, guasti e malfunzionamenti, pubblicato sul sito internet www.retragas.it, nonché l'indirizzo di posta certificata info.retragas@pec.retragas.it per le comunicazioni con i propri utenti;

Si impegna

a comunicare all'utente, nel caso di interruzioni del servizio su punti di consegna, punti di interconnessione o punti di riconsegna di interesse, la data dell'intervento, l'ora di inizio e la durata presunta dell'interruzione;

Provvede

alla pubblicazione (annuale e mensile) del programma degli interventi, con indicazione relativa ad eventuali interruzioni o riduzioni di capacità di trasporto, sul proprio sito internet;

Organizza,

nel caso si renda necessario sulla propria rete, il servizio alternativo di gas naturale tramite carro bombolaio, secondo quanto previsto dalla procedura operativa resa disponibile sul sito internet www.retragas.it.

La società

Codice fiscale e Partita IVA, in qualità di Utente del servizio di trasporto

Dichiara,

di aver comunicato, in fase di accreditamento, l'elenco dei soggetti autorizzati per lo scambio di segnalazioni e risposte motivate, nonché l'elenco dei soggetti reperibili per la gestione delle attività tecniche e delle emergenze di servizio;



Comunica

Che il proprio indirizzo di posta elettronica certifica è

.....

Esprime

Per ciascun punto di riconsegna per il quale è titolare di capacità, la volontà di avvalersi o non avvalersi del servizio alternativo di gas naturale tramite carro bombolaio organizzato dalla società di trasporto, ed si impegna a fornire a quest'ultima tutti i dati e le informazioni necessarie allo svolgimento del servizio stesso, secondo quanto previsto dalla procedura operativa riportata sul sito internet www.retragas.it. Si impegna, inoltre, ad informare i titolari dell'impianto fornito dai suddetti punti di riconsegna in merito alla volontà espressa.

La presente comunicazione ed i relativi allegati costituiscono parte integrante del contratto di trasporto; eventuali future variazioni disposte dalle Autorità competenti verranno successivamente comunicate.

Firma Retragas

.....

(timbro e firma)

Per accettazione,

Firma Utente

.....

(timbro e firma)

Allegato: E23TAB01



ALLEGATO: Elenco referenti clienti finali e adempimenti Del. 554/2019/R/gas

Anno termico 2020/2021

Email per operatività: info@retragas.it

PEC: info.retragas@pec.retragas.it

Utente

PUNTI DI RICONSEGNA DIRETTI					
Codice Logico di Riconsegna	Cliente Finale	Nome e Cognome Referente	Indirizzo email	Numero di Telefono	Servizio Alternativo con Carro Bombolalo*

Firma Utente

Firma Retragas

Timbro e firma

Timbro e firma