**ADEMPIMENTI PREVISTI AI SENSI DELLA DELIBERAZIONE ARERA 554/2019/R/gas del 19 dicembre 2019**

La società di trasporto regionale di gas naturale **Retragas S.r.l.,**

Codice fiscale e Partita IVA 02419860982

**Rende disponibile**

il numero verde **800 801 077** per la segnalazione di emergenze di servizio, guasti e malfunzionamenti, pubblicato sul sito internet [www.retragas.it](http://www.retragas.it), nonché l’indirizzo di posta certificata [info.retragas@pec.retragas.it](mailto:info.retragas@pec.a2a.eu) per le comunicazioni con i propri utenti;

**Si impegna**

a comunicare alla società di distribuzione, nel caso di interruzioni del servizio su punti di consegna o punti di interconnessione di interesse, la data dell'intervento, l'ora di inizio e la durata presunta dell'interruzione;

**Provvede**

alla pubblicazione (annuale e mensile) del programma degli interventi, con indicazione relativa ad eventuali interruzioni o riduzioni di capacità di trasporto, sul proprio sito internet;

**Organizza,**

nel caso si renda necessario sulla propria rete, il servizio alternativo di gas naturale tramite carro bombolaio, secondo quanto previsto dalla procedura operativa resa disponibile sul sito internet www.retragas.it.

La società …………………………………………..,

Codice fiscale e Partita IVA ………………….,

in qualità di società di distribuzione interconnessa con la rete di trasporto di Retragas

**Comunica**

In fase di accreditamento e, successivamente, all’apertura dell’anno termico ed in caso di variazioni, il proprio indirizzo di posta certifica e l’elenco dei soggetti autorizzati per lo scambio di segnalazioni e risposte motivate, nonché l’elenco dei soggetti reperibili per la gestione delle attività tecniche e delle emergenze di servizio;

**Esprime**

Per ciascun punto di interconnessione la volontà di avvalersi o non avvalersi del servizio alternativo di gas naturale tramite carro bombolaio organizzato dalla società di trasporto,

**e si impegna**

a fornire a quest’ultima tutti i dati e le informazioni necessarie allo svolgimento del servizio stesso, secondo quanto previsto dalla procedura operativa riportata sul sito internet [www.retragas.it](http://www.retragas.it).

La presente comunicazione ed i relativi allegati costituiscono parte integrante dell’accordo di interconnessione; eventuali future variazioni disposte dalle Autorità competenti verranno successivamente comunicate.

Firma Retragas

………………………...

(timbro e firma)

Per accettazione,

Firma Distributore

…………………………

(timbro e firma)

Allegato: E23TAB01.B