**Allegato 3 al Contratto di Trasporto per l’Anno Termico 2023/2024:**

**ADEMPIMENTI PREVISTI AI SENSI DELLA DELIBERAZIONE ARERA 554/2019/R/gas del 19 dicembre 2019**

La società di trasporto regionale di gas naturale **Retragas S.r.l.,** Codice fiscale e Partita IVA 02419860982

**Rende disponibile**

il numero verde **800 066 722** per la segnalazione di emergenze di servizio, guasti e malfunzionamenti, pubblicato sul sito internet [www.retragas.it](http://www.retragas.it), nonché l’indirizzo di posta certificata info.retragas@pec.retragas.it per le comunicazioni con i propri utenti;

**Si impegna**

a comunicare all’utente, nel caso di interruzioni del servizio su punti di consegna, punti di interconnessione o punti di riconsegna di interesse, la data dell'intervento, l'ora di inizio e la durata presunta dell'interruzione;

**Provvede**

alla pubblicazione (annuale e mensile) del programma degli interventi, con indicazione relativa ad eventuali interruzioni o riduzioni di capacità di trasporto, sul proprio sito internet;

**Organizza,**

nel caso si renda necessario sulla propria rete, il servizio alternativo di gas naturale tramite carro bombolaio, secondo quanto previsto dalla procedura operativa resa disponibile sul sito internet www.retragas.it.

La società …………………………………………..,

Codice fiscale e Partita IVA …………………., in qualità di Utente del servizio di trasporto

**Dichiara,**

di aver comunicato, in fase di accreditamento, l’elenco dei soggetti autorizzati per lo scambio di segnalazioni e risposte motivate, nonché l’elenco dei soggetti reperibili per la gestione delle attività tecniche e delle emergenze di servizio;

**Comunica**

Che il proprio indirizzo di posta elettronica certifica è ……………………………………………………………………………………………….

**Esprime**

Per ciascun punto di riconsegna per il quale è titolare di capacità, la volontà di avvalersi o non avvalersi del servizio alternativo di gas naturale tramite carro bombolaio organizzato dalla società di trasporto, ed si impegna a fornire a quest’ultima tutti i dati e le informazioni necessarie allo svolgimento del servizio stesso, secondo quanto previsto dalla procedura operativa riportata sul sito internet [www.retragas.it](http://www.retragas.it). Si impegna, inoltre, ad informare i titolari dell’impianto fornito dai suddetti punti di riconsegna in merito alla volontà espressa.

La presente comunicazione ed i relativi allegati costituiscono parte integrante del contratto di trasporto; eventuali future variazioni disposte dalle Autorità competenti verranno successivamente comunicate.

Firma Retragas

………………………...

(timbro e firma)

Per accettazione,

Firma Utente

…………………………

(timbro e firma)

Allegato: E23TAB01