

## **19 DISPOSIZIONI GENERALI**

<b>19.1 PROPRIETÀ INTELLETTUALE .....</b>	<b>2</b>
<b>19.2 RISERVATEZZA .....</b>	<b>2</b>
<b>19.2.1 Obblighi delle Parti.....</b>	<b>2</b>
<b>19.2.2 Eccezioni .....</b>	<b>2</b>
<b>19.2.3 Efficacia degli obblighi.....</b>	<b>2</b>
<b>19.3 PRIVACY .....</b>	<b>3</b>
<b>19.4 RINUNCE .....</b>	<b>5</b>
<b>19.5 DISPOSIZIONI FISCALI ED AMMINISTRATIVE .....</b>	<b>5</b>
<b>19.6 OBBLIGHI D'INFORMAZIONE .....</b>	<b>5</b>

## **19.1 PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

Qualora per l'esecuzione del Contratto di Trasporto sia necessario consentire ad una delle Parti l'utilizzo temporaneo dei diritti derivanti da una proprietà intellettuale di cui è titolare l'altra Parte, tali diritti rimangono in capo al legittimo titolare (autore o licenziante), il quale può inibirne l'utilizzo ove dall'utilizzo stesso derivi o possa derivare un pregiudizio al proprio diritto di proprietà intellettuale.

La Parte alla quale viene consentito l'utilizzo dei diritti di cui sopra è tenuta a comportarsi secondo correttezza e buona fede salvaguardando per quanto possibile l'integrità dei diritti stessi in favore del legittimo titolare.

## **19.2 RISERVATEZZA**

### **19.2.1 Obblighi delle Parti**

Tutte le informazioni, le notizie, i dati e /o i documenti di qualsivoglia natura e provenienza riguardanti l'attività di una delle Parti, comunque acquisite, in forma scritta od orale, incluse quelle derivanti dallo scambio di dati in forma elettronica tra Retragas ed Utente in conformità al Codice di Rete, sono da considerarsi riservati e non potranno essere utilizzati da ciascuna Parte, dai suoi dipendenti e/o agenti/rappresentanti se non in funzione dell'esecuzione del contratto di trasporto, né possono essere divulgate a terzi se non in conformità con preventive istruzioni o autorizzazioni scritte della Parte cui tali informazioni si riferiscono e previa sottoscrizione di analoga clausola di riservatezza da parte dei terzi.

### **19.2.2 Eccezioni**

Fermo restando quanto disposto dal paragrafo precedente, le informazioni non sono considerate di natura riservata nel caso e nella misura in cui si tratti di:

- ❑ informazioni che erano di dominio pubblico al momento in cui sono state rivelate o che diventano di dominio pubblico per cause diverse dall'inadempimento o dalla colpa della Parte ricevente;
- ❑ informazioni di cui la Parte ricevente era già a conoscenza al momento in cui sono state rivelate dall'altra Parte e per le quali non vi era obbligo di riservatezza;
- ❑ informazioni la cui riservatezza cade nel momento in cui ciò sia richiesto per adempiere agli obblighi di legge o a richieste dell'Autorità;
- ❑ informazioni che la Parte ricevente ha legalmente ottenuto da terzi senza violazione di alcun obbligo di riservatezza nei confronti dell'altra Parte.

### **19.2.3 Efficacia degli obblighi**

Gli obblighi relativi alla riservatezza qui indicati hanno efficacia a partire dalla sottoscrizione del contratto di trasporto per tutta la durata dello stesso e per un periodo di 2 anni dalla data effettiva di cessazione o risoluzione degli obblighi contrattuali sorti in adempimento al Contratto di Trasporto.

### 19.3 PRIVACY

Il Regolamento Europeo n. 679/2016 contiene disposizioni dirette a garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali, nonché della dignità della persona, con particolare riferimento a riservatezza e identità personale.

#### **Finalità del trattamento**

In adempimento agli obblighi del Regolamento Europeo n. 679/2016, La informiamo che la società Retragas S.r.l. svolge il trattamento dei Suoi dati personali, per poter eseguire l'allacciamento alle forniture e, ove da Lei richiesto, per poter effettuare l'attivazione delle forniture e svolgere le attività di competenza per l'erogazione del servizio di Trasporto del gas (quali a titolo esemplificativo: accesso al servizio di Trasporto Gas, stipula contratto da Operatore accreditato, modifica degli allacciamenti, lettura, manutenzione e verifica degli strumenti di misura, sospensione della fornitura, pronto intervento, espletamento di adempimenti amministrativi e contabili).

#### **Modalità del trattamento e tempi di conservazione dei dati**

Il trattamento sarà effettuato, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza, in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti dell'interessato nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa. Specifiche disposizioni organizzative e misure di sicurezza sono osservate per prevenire i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato e di trattamento non consentito o non conforme alla raccolta.

I dati verranno conservati, in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa in materia, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati.

Conseguentemente, in assenza di norme specifiche che prevedano tempi di conservazioni differenti, il Titolare avrà cura di utilizzare i dati per le finalità indicate nella presente informativa per un tempo congruo rispetto alle finalità medesime. In ogni caso il Titolare adotterà ogni cura per evitare un utilizzo dei dati stessi a tempo indeterminato.

#### **Natura del conferimento ed eventuali conseguenze del rifiuto**

Tutti i dati personali raccolti nell'ambito del presente trattamento, anche tramite terzi, sono strettamente funzionali all'ottimale esecuzione dei servizi e degli interventi richiesti. La raccolta dei dati, come quelli essenziali ad individuare il cliente ed il luogo di fornitura, è di natura obbligatoria ai sensi delle disposizioni contrattuali e normative vigenti. La mancata raccolta determina l'impossibilità di dar corso alla richiesta.

Il conferimento dei recapiti personali (telefono, e-mail, cellulare) è facoltativo, ma utile per una migliore gestione del servizio.

Le chiamate pervenute al numero verde del pronto intervento gas sono registrate come disposto dalla 554/2019/R/gas dell'ARERA.

#### **Incaricati del trattamento – Comunicazione e diffusione dei dati**

I dati personali raccolti sono trattati dai Responsabili sottoindicati e dal personale incaricato che abbia necessità di averne conoscenza nell'espletamento delle proprie attività (a titolo esemplificativo: il personale amministrativo di Retragas S.r.l. addetto alla predisposizione delle offerte relative agli interventi richiesti dal cliente, gli addetti del centralino del Pronto Intervento, gli addetti alla gestione delle segnalazioni). I Suoi dati personali potranno essere comunicati agli istituti bancari (nei casi previsti) per la gestione degli incassi e dei pagamenti, a soggetti terzi incaricati dell'esecuzione di attività connesse e strumentali al presente trattamento, nonché ad Autorità, Amministrazioni pubbliche e soggetti terzi in adempimento di obblighi di legge. I Suoi dati non verranno diffusi.

#### **Titolare e Responsabile**

Titolare del trattamento dei dati personali è la società Retragas S.r.l. con sede a Brescia in Via A. Lamarmora, 230.

Sono state altresì nominate Responsabili del trattamento alcune società che forniscono specifici servizi elaborativi o prestano attività connesse, strumentali o di supporto a quelle svolte dalla società Retragas S.r.l.

L'elenco completo ed aggiornato di tutti i Responsabili del trattamento è consultabile presso l'Ufficio Privacy di A2A S.p.A.

Ogni interessato può rivolgersi al Responsabile della protezione dei dati inviando una comunicazione al seguente recapito: [dpo.privacy@a2a.eu](mailto:dpo.privacy@a2a.eu).

#### **Diritti dell'interessato**

I soggetti cui si riferiscono i dati personali possono esercitare specifici diritti, tra cui quelli di chiedere al Titolare del trattamento:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di suoi dati personali e in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso);
- la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica);
- la cancellazione dei dati stessi se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento (diritto all'oblio);
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento (diritto di limitazione);
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti al titolare e di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento (diritto alla portabilità).

L'interessato ha inoltre il diritto di revocare il consenso al trattamento dei dati, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca e di opporsi in qualsiasi momento al

trattamento dei dati per finalità di marketing e/o di profilazione connessa al marketing (diritto di opposizione).

Per esercitare i diritti e richiedere l'elenco di tutti i Responsabili del trattamento, può contattare il Titolare del Trattamento ai seguenti recapiti: casella di posta elettronica dpo.privacy@a2a.eu o comunicazione scritta – A2A S.p.A. Corso di Porta Vittoria 4 – 20122 Milano.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo qualora ritenga che il trattamento che la riguarda violi il Regolamento.

È a carico dell'utente l'obbligo di informare i propri clienti finali della sopracitata informativa sul trattamento dei dati personali.

L'efficacia ha validità per tutta e sola la durata del contratto di trasporto stipulato fra le Parti (Retragas e Utente del trasporto).

#### **19.4 RINUNCE**

Il mancato esercizio dei diritti conferiti ad una Parte, in conformità al contratto di trasporto, non è considerato una rinuncia a quei diritti né preclude l'esercizio degli stessi in altre occasioni.

#### **19.5 DISPOSIZIONI FISCALI ED AMMINISTRATIVE**

Le denunce, le dichiarazioni e/o gli adempimenti di tipo fiscale o amministrativo previsti da disposizioni ufficiali presenti e future delle competenti autorità avvengono/avverranno a cura dell'Utente, ad eccezione di quelle per le quali la legge preveda diversamente.

Ogni imposta, tassa o diritto applicati in Italia sul gas trasportato per conto dell'Utente sulla rete di Retragas, nonché sulla consegna e riconsegna dello stesso, è a carico dell'Utente, che tiene indenne Retragas da ogni responsabilità. Retragas ha inoltre diritto a rivalersi sull'Utente per ogni e qualsiasi onere di natura fiscale e/o amministrativa sostenuto in conseguenza di errori di misura presso gli impianti di proprietà di terzi, o di dichiarazioni fiscali non corrette, incomplete, omesse o ritardate effettuate, o che avrebbero dovuto essere effettuate, dall'Utente.

Ciascuna delle Parti non si assume alcuna responsabilità né solidarietà in relazione alle obbligazioni fiscali dell'altra.

#### **19.6 OBBLIGHI D'INFORMAZIONE**

L'Utente è l'unico responsabile delle eventuali conseguenze dannose verificatesi nei confronti dei propri clienti finali o di qualunque altro terzo, nonché nei confronti di Retragas, a causa della mancata o ritardata o incompleta comunicazione delle informazioni cui l'Utente medesimo è tenuto in forza delle disposizioni contenute nel presente documento.

A tal fine l'Utente manleva Retragas da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa formulata, a qualunque titolo, da terzi.