

14 PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DELLE MANUTENZIONI

14.1	INTRODUZIONE.....	2
14.2	TIPOLOGIE DI INTERVENTO.....	2
14.2.1	Verifiche periodiche della rete	2
14.2.2	Interventi effettuati dal trasportatore.....	2
14.3	PROGRAMMAZIONE E COMUNICAZIONE DEGLI INTERVENTI	3
14.3.1	Programma annuale	3
14.3.2	Programma mensile.....	3
14.3.3	Contenuto dei programmi di manutenzione	4
14.3.4	Riprogrammazione e accettazione degli interventi.....	4
14.3.5	Adempimenti degli Utenti	4
14.4	TRATTAMENTO COMMERCIALE DELLE RIDUZIONI DI CAPACITÀ DI TRASPORTO	5
14.4.1	Impatto sui corrispettivi di capacità ed oneri a carico dell'Utente	5
14.4.2	Esenzione dal corrispettivo di scostamento.....	6

14.1 INTRODUZIONE

Questo capitolo tratta degli interventi che Retragas pianifica ed esegue sulla propria rete al fine di garantire l'efficienza e la sicurezza dell'attività di trasporto.

Gli interventi non comportano solitamente riduzioni del servizio di trasporto.

Nei casi descritti di seguito, tuttavia, la capacità di trasporto può essere ridotta, non essendo possibile individuare assetti di rete alternativi che garantiscano la continuità del servizio. In questi casi, comunque, Retragas si impegna ed opera al fine di minimizzare la riduzione del servizio, coordinandosi, quando possibile, con gli operatori a monte e a valle della propria rete.

Nella prima parte del capitolo (paragrafo 14.2) sono definite le tipologie di intervento che possono comportare una riduzione di capacità di trasporto e (paragrafo 14.3) le modalità con le quali Retragas programma e comunica gli interventi. Nella seconda parte (paragrafo 14.4) è descritto il trattamento commerciale dei casi in cui gli interventi comportino una riduzione del servizio di trasporto.

14.2 TIPOLOGIE DI INTERVENTO

Gli interventi, che possono comportare una riduzione della capacità di trasporto, sono classificati nelle tipologie di seguito riportate.

14.2.1 Verifiche periodiche della rete

Le verifiche periodiche della rete comprendono tutti gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria svolti secondo un calendario predefinito e finalizzati ad assicurare le condizioni di sicurezza ed efficienza dei metanodotti di trasporto e delle parti impiantistiche. A titolo esemplificativo, essi includono ispezioni della rete e sostituzione di parti.

14.2.2 Interventi effettuati dal trasportatore

□ Nuovi Allacciamenti:

Per interventi relativi ad un nuovo allacciamento si intende l'insieme delle operazioni, effettuate in un determinato punto della rete di trasporto, che devono essere effettuate per permettere ad un nuovo Cliente Finale o Impresa di distribuzione la connessione con il sistema del Trasportatore.

□ Potenziamenti

I potenziamenti vengono realizzati dall'Impresa di Trasporto per adeguare le proprie infrastrutture alle mutate esigenze del mercato ed alla crescente domanda di trasporto di gas: insieme alla realizzazione dei nuovi allacciamenti concorrono allo sviluppo della rete di metanodotti.

Con la stessa terminologia vengono inoltre identificate le opere di potenziamento della rete che si rendono necessarie a monte dei nuovi allacciamenti.

□ Interferenze con opere di terzi

Si tratta di interventi derivanti da lavori effettuati o programmati da terzi (ad esempio realizzazione/ampliamenti di sedi stradali, autostrade, ferrovie, manutenzione alvei di fiumi, ecc.) non facenti parte del "sistema gas", ma che generano impatti sulla rete del Trasportatore.

□ Altri interventi

Rientrano nella tipologia in oggetto gli interventi manutentivi che comportano una riduzione/interruzione della capacità di trasporto di gas sulla rete e che non fanno parte delle casistiche viste in precedenza: a titolo esemplificativo ma non esaustivo si possono citare varianti a gasdotti esistenti, inserimenti e/o rifacimenti di impianti punti di linea per adeguamento impiantistico, inserimenti e/o sostituzioni di giunti dielettrici isolanti, rifacimento di attraversamenti fluviali.

14.3 PROGRAMMAZIONE E COMUNICAZIONE DEGLI INTERVENTI

Retragas comunica periodicamente il programma degli interventi sulla sua rete atti a produrre una riduzione di capacità di trasporto.

Retragas ripartisce pro-quota, sulla base delle capacità giornalmente programmate, le riduzioni di capacità presso i punti di riconsegna condivisi.

Tali comunicazioni periodiche consistono nel programma annuale e nel programma mensile descritti nei paragrafi seguenti.

In tali comunicazioni non rientrano quelle relative ad interventi di ripristino successivi ad emergenze di servizio, stante la non programmabilità degli stessi. Per questo tipo di interventi Retragas darà tempestiva comunicazione agli Utenti interessati al più tardi entro 7 (sette) giorni lavorativi dalla data programmata per l'intervento stesso.

14.3.1 Programma annuale

Entro l'1 (uno) settembre, o primo giorno lavorativo successivo, Retragas pubblica sul proprio sito internet il programma annuale degli interventi sulla rete, previsti per il successivo anno termico, che causano una riduzione della capacità di trasporto. Le informazioni contenute nel programma annuale sono indicative e non impegnano Retragas al loro rispetto.

Il 1° (primo) giorno lavorativo di marzo, Retragas comunica, sempre a titolo indicativo e non impegnativo, eventuali aggiornamenti e modifiche al piano annuale relativamente al periodo aprile-settembre.

14.3.2 Programma mensile

Entro il 1° (primo) giorno lavorativo di ogni mese, Retragas pubblica sul proprio sito internet il programma mensile degli interventi previsti per il mese successivo.

14.3.3 **Contenuto dei programmi di manutenzione**

Il programma, sia annuale che mensile, descrive:

- il tratto di metanodotto interessato,
- le date di inizio e fine dei lavori,
- i punti di riconsegna interessati,
- l'entità della riduzione.

Gli interventi sono eseguiti durante i giorni lavorativi.

Gli interventi sono programmati e svolti in conformità con la normativa vigente.

14.3.4 **Riprogrammazione e accettazione degli interventi**

L'Utente ha facoltà di richiedere la riprogrammazione degli interventi, inviando, attraverso l'apposito modulo pubblicato sul sito internet, una richiesta a Retragas entro il giorno 7 (sette) del mese antecedente a quello previsto per l'intervento. Da tale facoltà sono esclusi, per motivi di urgenza, i soli interventi di ripristino successivi ad emergenze di servizio.

Qualora entro tale termine non pervengano richieste di spostamento da parte degli Utenti, Retragas ritiene il programma di manutenzione accettato.

Retragas si riserva di valutare la richiesta ed eventualmente modificare il proprio programma accordandosi con l'Utente, nei soli casi in cui:

- La capacità conferita all'Utente/agli Utenti richiedente/i sul punto di riconsegna sia superiore al 50%;
- La mancata fornitura non sia sostituibile con altre alimentazioni (reti magliate o carri bombolai);
- non si ledano eventuali diritti acquisiti di terze parti.

Entro il giorno 15 (quindici) dello stesso mese, pena il decadimento della richiesta, l'Utente e Retragas si accordano sulle nuove date dei lavori. Il programma così aggiornato non è più soggetto ad ulteriori modifiche.

L'Utente è tenuto al pagamento degli eventuali oneri addizionali derivanti dalla riprogrammazione degli interventi.

Retragas è in ogni caso esclusa da qualsiasi responsabilità, come indicato nel capitolo "Responsabilità delle parti", per eventuali danni indiretti, lucro cessante o danno non patrimoniale causati dagli interventi.

14.3.5 **Adempimenti degli Utenti**

Congiuntamente alla richiesta di accesso al servizio di trasporto, a inizio anno termico o in corso di anno, gli Utenti sono tenuti ad inviare a Retragas l'elenco dei recapiti delle persone reperibili presso gli Utenti stessi che Retragas contatta in caso di necessità relative agli interventi sulla rete.

Gli elenchi contengono, almeno, i nominativi ed i recapiti telefonici delle persone reperibili e gli Utenti sono tenuti a comunicare tempestivamente eventuali variazioni dei suddetti elenchi.

Gli Utenti sono inoltre tenuti ad informare i propri clienti finali interessati degli interventi programmati e a spedire una copia della comunicazione a Retragas. L'Utente è, in ogni caso, l'unico responsabile di tale informativa.

14.4 TRATTAMENTO COMMERCIALE DELLE RIDUZIONI DI CAPACITÀ DI TRASPORTO

14.4.1 Impatto sui corrispettivi di capacità ed oneri a carico dell'Utente

Relativamente agli impatti generati dagli interventi manutentivi sulla capacità disponibile presso i Punti di Riconsegna, gli Utenti hanno diritto alla riduzione dei corrispettivi di capacità al Punto di Riconsegna al superamento di un numero annuo di giorni di interruzione/riduzione (giorni equivalenti a capacità intera) pari a 3: nel caso ciò si verifichi, sui giorni in eccesso rispetto al limite sopra indicato il corrispettivo di capacità – qualora il servizio di trasporto non venga reso disponibile - non verrà applicato in proporzione alla riduzione effettiva dei quantitativi di gas trasportati.

Qualora l'Utente decida di avvalersi di un servizio alternativo per la fornitura di gas ai Punti di Riconsegna della rete Retragas interessati da interventi effettuati dal Trasportatore o da emergenze di servizio, potrà aderire al servizio alternativo organizzato e all'occorrenza attivato da Retragas oppure provvederà ad organizzarlo e ad attivarlo direttamente.

Nel caso in cui l'Utente intenda avvalersi del servizio alternativo organizzato dal Trasportatore per la fornitura di gas ai Punti di Riconsegna della propria rete, ne dà comunicazione a Retragas secondo le modalità e i termini indicati nell'apposita procedura pubblicata sul sito Internet del Trasportatore, che riporta le modalità di adesione e di attivazione.

L'Utente in entrambi i casi è tenuto a comunicare tutte le informazioni richieste ai fini del corretto svolgimento del servizio, secondo le modalità e i termini indicati da Snam Rete Gas nella suddetta procedura.

Retragas non assume responsabilità derivanti dal rapporto contrattuale fra committente e fornitore del servizio alternativo mediante carri bombolai, ivi compreso il caso in cui il suddetto fornitore non possa sottoscrivere il contratto per impedimenti di carattere tecnico e/o di sicurezza o altre cause imputabili al fornitore nonché per cause imputabili al committente.

Nei casi di interventi, programmati con preavviso o nell'ambito del Piano mensile degli interventi o senza preavviso non causati da emergenze di servizio, che ricadono nelle tipologie di cui ai punti a), b) e c) del paragrafo 14.2.2 l'Utente ha titolo ad addebitare a Retragas i costi del suddetto servizio, debitamente documentati. Resta in ogni caso a carico degli Utenti, oltre ai costi non connessi al servizio alternativo in oggetto, il costo del gas utilizzato per la fornitura ai Punti di Riconsegna.

Nei casi di emergenze di servizio, compresi i successivi interventi di ripristino, sarà a carico degli Utenti, oltre al costo del combustibile utilizzato per la fornitura ai propri Punti di Riconsegna, anche il costo relativo al servizio alternativo e gli oneri connessi. È fatta eccezione per le emergenze di servizio per cause imputabili all'impresa di trasporto e i successivi interventi di ripristino, per le quali il costo relativo al servizio alternativo e gli oneri connessi sono a carico del Trasportatore.

Resta inteso che, con riferimento a tale fattispecie, Retragas procederà agli eventuali rimborsi solo una volta che sia stata accertata la causa.

In ogni caso, le richieste di rimborso in oggetto dovranno pervenire a Retragas entro 120 giorni dalla data di esecuzione del relativo intervento manutentivo, pena la decadenza della richiesta.

14.4.2 **Esenzione dal corrispettivo di scostamento**

Ai sensi di quanto previsto all' articolo 17 commi 12 e 13 della delibera n°137/02, il corrispettivo di scostamento non è dovuto per la quota di capacità strumentale al servizio sostitutivo effettuato tramite carri bombolai, nei casi di riduzione/sospensione del servizio di trasporto o di distribuzione per:

- ❑ interventi manutentivi e potenziamenti del sistema;
- ❑ interventi sulle reti causati da opere di terzi;
- ❑ interventi sulle reti legati ad emergenze di servizio;
- ❑ altri interventi effettuati da Snam Rete Gas per esigenze del sistema di trasporto.

Restano espressamente esclusi altri casi, quali la fornitura anticipatoria a mezzo carri bombolai e gli interventi connessi alla realizzazione di nuovi allacciamenti.

Ai fini dell'ottenimento dell'esenzione dal pagamento del corrispettivo di scostamento, l'Utente è tenuto a presentare a Retragas, entro 2 giorni lavorativi dalla comunicazione degli scostamenti rilevati la documentazione comprovante:

- ❑ il punto di riconsegna presso il quale è stato effettuato il rifornimento dei carri funzionale all'intervento e la relativa quota di capacità effettivamente utilizzata per il servizio sostitutivo;
- ❑ il giorno (o i giorni) interessato dal rifornimento;
- ❑ il volume giornaliero caricato presso il Punto di Riconsegna interessato;
- ❑ data, luogo e tipologia - tra quelle sopra riportate - dell'intervento sulla rete di trasporto che ha richiesto la prestazione a mezzo servizio alternativo; nel caso in cui il servizio alternativo sia prestato per riduzione/sospensione del servizio di distribuzione, l'Utente è tenuto a presentare la documentazione rilasciata dall'Impresa di Distribuzione interessata.

Retragas ha predisposto e pubblicato sul proprio sito Internet l'apposito modulo da utilizzare nei casi previsti al presente paragrafo.

A valle del ricevimento della richiesta corredata di tutta la documentazione, Retragas provvederà, per il giorno (o i giorni) interessato, a ricalcolare gli scostamenti presso il punto di riconsegna interessato:

- escludendo dal conteggio del volume riconsegnato dall'Utente presso il punto di riconsegna interessato, ai soli fini della determinazione di eventuali corrispettivi di scostamento, la quota relativa al quantitativo di gas funzionale all'intervento indicato;
- riducendo dalla capacità di trasporto in capo all'Utente presso il punto di riconsegna interessato, ai soli fini della determinazione di eventuali corrispettivi di scostamento, l'effettiva quota utilizzata per il servizio sostitutivo.

Resta peraltro inteso che per gli eventuali scostamenti, avvenuti nel medesimo punto di riconsegna nel corso dello stesso mese e non riconducibili ai casi in oggetto, verrà applicato il relativo corrispettivo di scostamento senza alcuna forma di esenzione.