

3 DESCRIZIONE DEI SERVIZI

3.1	SERVIZI BASE	17
3.1.1	Il trasporto continuo	17
3.1.2	Il trasporto interrompibile	17
3.1.2.1	<i>Periodo massimo e durata massima di interruzione</i>	17
3.1.2.2	<i>Procedure di interruzione</i>	17
3.2	SERVIZI ACCESSORI	18
3.2.1	Gestione dei dati di trasporto Errore. Il segnalibro non è definito.	
3.2.2	Conferimento di capacità di trasporto	18
3.2.3	Cessioni e trasferimenti di capacità di trasporto	18
3.2.4	Bilanciamento operativo	18
3.2.5	Bilanciamento amministrativo	18
3.2.6	Rispetto del valore minimo di pressione	18
3.2.7	Rispetto dei requisiti di qualità del gas	18
3.2.8	Programmazione e gestione delle manutenzioni	19
3.2.9	Fatturazione	19
3.2.10	Gestione delle emergenze di servizio	19
3.2.11	Odorizzazione	19
3.3	SERVIZI SPECIALI	19
3.4	SERVIZIO DI HELP DESK	19

3.1 SERVIZI BASE

3.1.1 Il trasporto continuo

Il servizio offerto consiste nell'attività di trasporto, garantita come continua, di gas naturale sulla propria rete di trasporto regionale. Il servizio è soggetto al regime tariffario regolato dall'Autorità.

L'Utente, cui viene conferita capacità continua, acquisisce il diritto di immettere presso i punti di consegna e ritirare presso i punti di riconsegna della rete di trasporto un quantitativo giornaliero di gas naturale non superiore alla capacità giornaliera conferita in un qualsiasi momento dell'anno termico, fatta salva la tolleranza descritta nel capitolo "Bilanciamento".

Tale servizio viene effettuato e garantito da Retragas in modo continuo, eccezione fatta per i casi di forza maggiore e di emergenza, nonché per i periodi in cui vengono eseguiti gli interventi che generano riduzioni della capacità di trasporto, così come indicato nel capitolo "Programmazione e gestione delle manutenzioni".

3.1.2 Il trasporto interrompibile

Il servizio viene offerto sui punti di riconsegna e consiste nell'attività di trasporto di gas naturale, passibile di interrompibilità secondo le modalità ed i tempi di preavviso definiti in questo paragrafo, sulla rete gestita da Retragas.

L'Utente, cui viene conferita capacità interrompibile acquisisce il diritto di immettere presso i punti di consegna e ritirare presso i punti di riconsegna della rete di trasporto un quantitativo giornaliero di gas naturale non superiore alla capacità giornaliera conferita in un qualsiasi momento dell'anno termico, fatta salva la tolleranza descritta nel capitolo "Bilanciamento".

Tale servizio viene effettuato e garantito da Retragas, eccezione fatta per i casi di forza maggiore e di emergenza, nonché per i periodi in cui vengono eseguiti gli interventi che generano riduzioni della capacità di trasporto, così come indicato nel capitolo "Programmazione e gestione delle manutenzioni" e nel caso in cui Retragas eserciti la propria facoltà di interruzione, secondo le modalità e le procedure di seguito definite.

3.1.2.1 Periodo massimo e durata massima di interruzione

Retragas ha facoltà di interrompere totalmente o parzialmente la capacità di trasporto conferita all'Utente per un massimo di 5 giorni, consecutivi o non consecutivi, in ciascun periodo contrattuale.

3.1.2.2 Procedure di interruzione

Retragas comunica in via definitiva agli Utenti interessati la volontà di esercitare la facoltà di interruzione entro le ore 18 del terzo giorno-gas precedente quello dell'interruzione (G-3).

3.2 SERVIZI ACCESSORI

Retragas offre anche servizi accessori, necessari per la gestione delle attività di trasporto. La loro remunerazione è inclusa in quella del servizio di base.

A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, di seguito viene riportato un elenco dei servizi accessori.

3.2.1 Conferimento di capacità di trasporto

Retragas, nell'ambito dell'attività di conferimento di capacità secondo le disposizioni della delibera n. 137/02, come previsto nel capitolo "Conferimento di capacità di trasporto", provvede a:

- Pubblicare le capacità disponibili sul proprio sito internet;
- Stabilire la procedura per accreditamento e richiesta di capacità secondo la normativa vigente, rendendo disponibile sul proprio sito modulistica e tempistiche;
- Gestire tale procedura e stipulare i relativi contratti di trasporto.

3.2.2 Cessioni e trasferimenti di capacità di trasporto

Retragas consente agli Utenti del servizio di modificare la propria capacità di trasporto conferita, secondo le modalità riportate nel capitolo "Prenotazione, assegnazione e riassegnazione".

3.2.3 Bilanciamento operativo

Il bilanciamento operativo, svolto dal centro di telecontrollo di Retragas, comprende l'insieme delle operazioni per il controllo in tempo reale dei parametri di flusso ed è finalizzato all'ottimizzazione degli assetti idraulici della rete.

3.2.4 Bilanciamento commerciale

Il bilanciamento commerciale comprende le attività contabili che consentono la corretta allocazione delle quantità di gas riconsegnate agli Utenti, nonché la corretta allocazione dei costi di bilanciamento della rete tra gli Utenti.

3.2.5 Rispetto del valore minimo di pressione

Retragas si impegna a rispettare il valore minimo di pressione nei punti di riconsegna così come descritto nel capitolo "Pressioni di consegna e riconsegna".

3.2.6 Rispetto dei requisiti di qualità del gas

Retragas si impegna a rispettare gli intervalli ammessi di qualità del gas, secondo quanto descritto nel capitolo "Qualità del gas".

3.2.7 Programmazione e gestione delle manutenzioni

Retragas programma e gestisce gli interventi di manutenzione sulla propria rete di trasporto, per consentire una sicura ed efficiente amministrazione delle attività di trasporto. Le modalità sono descritte nel capitolo “Programmazione e gestione delle manutenzioni”.

3.2.8 Fatturazione

Retragas provvede all'emissione delle fatture per il servizio di trasporto, secondo quanto previsto nel capitolo “Fatturazione e pagamento”.

3.2.9 Gestione delle emergenze di servizio

Retragas gestisce gli interventi per far fronte alle emergenze di servizio che dovessero insorgere, come descritto nel capitolo “Gestione delle emergenze di servizio”.

3.2.10 Odorizzazione

Retragas effettua l'attività di odorizzazione del gas immesso in rete sulle reti di sua proprietà secondo quanto previsto dalla normativa tecnica vigente tramite gli impianti di odorizzazione presenti presso ogni punto di alimentazione.

Retragas è responsabile dell'odorizzazione del gas trasportato e garantisce l'odorizzazione alla riconsegna.

La composizione ed il funzionamento degli impianti e la procedura operativa attraverso cui viene eseguita e monitorata l'odorizzazione sono descritti nell'allegato 3A.

3.3 SERVIZI SPECIALI

Retragas si riserva inoltre il diritto di offrire, nell'ambito delle proprie attività, su richiesta degli Utenti e a condizioni paritarie, servizi speciali non remunerati nella tariffa del servizio base.

Le modalità di erogazione di tali servizi sono pubblicate da Retragas sul proprio sito internet.

Qualora il servizio richiesto da un Utente si discosti da quello standard offerto da Retragas, le condizioni saranno negoziate tra Retragas stessa e l'Utente, nel rispetto delle garanzie e degli obiettivi generali stabiliti dall'Autorità relativamente agli obblighi dei soggetti che svolgono attività di trasporto e dispacciamento.

3.4 SERVIZIO DI HELP DESK

Retragas mette a disposizione degli Utenti un servizio di assistenza telefonico, principalmente a supporto dei problemi legati allo scambio di informazioni e dati.