

## **INTRODUZIONE**

### **CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO**

Le disposizioni contenute nel presente documento, predisposte in conformità con la delibera n. 137/02 dell'Autorità e successive modifiche, costituiscono le condizioni generali relative alla prestazione del servizio di trasporto di gas naturale erogato da Retragas sulla propria rete di trasporto regionale: per quanto non espressamente previsto nel presente documento si rinvia alle relative disposizioni di legge applicabili.

Il Trasportatore e l'Utente si vincolano reciprocamente al rispetto di tali condizioni, in forza della stipula del Contratto di Trasporto.

Il presente documento, gli allegati e il contratto di trasporto costituiscono l'intera disciplina del rapporto tra il trasportatore e l'utente.

### **STRUTTURA DEL CODICE DI RETE**

Il codice di rete è stato predisposto secondo lo schema indicato nell'allegato A della delibera n. 137/02.

Il capitolo 1 "Contesto normativo" descrive il quadro normativo di riferimento rilevante ai fini dell'attività di trasporto.

Il capitolo 2 "Descrizione della rete e della sua gestione" descrive il sistema di trasporto di Retragas e le attività di dispacciamento.

Il capitolo 3 "Descrizione dei servizi" descrive i servizi che Retragas offre con le proprie attività di trasporto e dispacciamento.

Il capitolo 4 "Procedure di coordinamento informativo" descrive i sistemi per lo scambio di informazioni tra Retragas e gli Utenti e le misure adottate per garantire la riservatezza dei dati.

Il capitolo 5 "Conferimento di capacità di trasporto" descrive i requisiti per l'accesso al sistema di trasporto di Retragas, le modalità per la presentazione delle richieste di conferimento e la procedura per il conferimento di capacità di trasporto. Il capitolo descrive inoltre le durate dei periodi di conferimento, le modalità di determinazione delle capacità conferibili e la cadenza dei conferimenti.

Il capitolo 6 "Realizzazione e gestione dei punti di consegna e riconsegna" descrive la procedura per la richiesta di allacciamento e gli adempimenti necessari per la realizzazione dei punti di riconsegna. Specifica, inoltre, le condizioni per gli avviamenti di nuovi punti di riconsegna, i potenziamenti e le chiusure di punti di riconsegna esistenti.

Il capitolo 7 "Transazioni di capacità" descrive le modalità con le quali avvengono le cessioni ed i trasferimenti di capacità.

Il capitolo 8 "Prenotazione, assegnazione e riassegnazione" descrive le modalità con le quali gli Utenti eseguono la prenotazione di capacità e le modalità di assegnazione di tali capacità da parte di Retragas, anche nel caso di vincoli di capacità e per esigenze di manutenzione.

Il capitolo 9 "Bilanciamento" descrive le attività di bilanciamento fisico e commerciale della rete.

Il capitolo 10 “Misura del gas” descrive le modalità per la misura della quantità del gas consegnato e riconsegnato e per la validazione delle misurazioni.

Il capitolo 11 “Qualità del gas” specifica gli intervalli ammessi contrattualmente dei parametri energetici e di qualità del gas, alla consegna e riconsegna. Il capitolo descrive altresì le modalità per la misura dei suddetti parametri.

Il capitolo 12 “Pressioni di consegna e di riconsegna” specifica gli intervalli di pressione ammessi contrattualmente nei punti di consegna e riconsegna.

Il capitolo 13 “Qualità del servizio” descrive gli standard di qualità commerciale e di qualità tecnica del servizio garantiti, nel rispetto delle norme e dei provvedimenti in materia.

Il capitolo 14 “Programmazione e gestione delle manutenzioni” descrive le modalità con le quali Retragas programma e comunica gli interventi di manutenzione sulla rete di trasporto. Il capitolo descrive inoltre il trattamento commerciale dei casi in cui gli interventi causano riduzioni del servizio.

Il capitolo 15 “Coordinamento operativo” descrive le procedure con le quali Retragas si interfaccia con l'impresa maggiore di trasporto e con le imprese di distribuzione per assicurare il trasporto efficiente e sicuro di gas.

Il capitolo 16 “Normativa fiscale e doganale” richiama le responsabilità e gli obblighi previsti dalla normativa vigente che Retragas e gli Utenti si assumono in qualità di depositari fiscali.

Il capitolo 17 “Fatturazione e pagamento” descrive le modalità di fatturazione, le modalità e le scadenze dei pagamenti.

Il capitolo 18 “Responsabilità delle parti” descrive la procedura adottata in caso di controversie, in merito all'interpretazione e all'applicazione del contratto di trasporto.

Il capitolo 19 “Disposizioni Generali” descrive la disciplina generale applicata al contratto.

Il capitolo 20 “Gestione delle emergenze” descrive le procedure che Retragas attiva nel caso dell'insorgere di emergenze dovute a condizioni impreviste e transitorie, che interferiscono con il normale esercizio della rete, o che impongono speciali vincoli al suo svolgimento.

Il capitolo 21 “Modalità di passaggio dalle condizioni di normale esercizio alle condizioni di emergenza generale” descrive le modalità di passaggio dalle condizioni di normale esercizio alle condizioni di emergenza generale dichiarata dal Ministero della attività produttive, ai sensi dell'articolo 8, comma 7, del decreto legislativo n. 164/00. Nel capitolo si descrivono altresì gli adempimenti di Retragas, degli Utenti e dei loro clienti.

Il capitolo 22 “Aggiornamento del codice di rete” descrive le modalità di aggiornamento del codice di rete.

## **INFORMAZIONI DISPONIBILI NEL SITO INTERNET DI RETRAGAS**

Il codice di rete fa riferimento a documenti ed informazioni pubblicate nel sito internet di Retragas, il cui indirizzo è: [www.retragas.it](http://www.retragas.it).

Le informazioni ed i documenti sono continuamente aggiornati da Retragas. È cura dell'Utente utilizzare le informazioni ed i documenti più aggiornati.

**VERSIONE E DATA DI PUBBLICAZIONE DEL CODICE DI RETE**

Il Codice di Rete, è stato predisposto al fine di garantire l'accesso al servizio di trasporto sulle reti operate agli Utenti che ne facciano richiesta, secondo quanto previsto dall'articolo 24 comma 5 del Decreto Legislativo n. 164 del 23 maggio 2000.

La presente versione del codice di rete è la 4.1 ed è stata aggiornata nel mese di settembre 2007