

La seguente trattazione vuole essere un'indicazione del livello di affidabilità delle strutture che Retragas offre, sia in condizioni normali sia in condizioni speciali per andamento climatico, per disponibilità di infrastrutture di trasporto e per disponibilità di gas.

La gestione operativa del sistema, quindi il complesso delle attività inerenti le reti e gli impianti, è realizzata, mantenuta e gestita secondo le normative vigenti, sulla base di procedure operative mutuata dalle norme UNI-CIG e dalle regole di buona tecnica, comprovata dal fatto di non aver mai avuto ad oggi disservizi dovuti al non corretto funzionamento delle apparecchiature utilizzate per garantire il trasporto di gas.

In particolare, Retragas gestisce il sistema il complesso delle reti ed impianti di trasporto regionale gas attraverso il centro di telecontrollo di Brescia, atto a garantire un esercizio sicuro ed efficiente delle reti allertando, se necessario, proprio personale direttamente disponibile in zona.

Il centro di telecontrollo, costantemente presidiato da personale specializzato, è lo strumento principale a supporto dell'attività di dispacciamento, infatti:

- Grazie a questo sistema Retragas ha la possibilità di poter sorvegliare continuamente i parametri di flusso al fine di garantire un esercizio sicuro ed efficiente della rete;
- Rilevando continuamente le pressioni di rete e provvedendo a massimizzare le consegne alle interconnessioni con la rete dell'impresa maggiore di trasporto qualora queste si approssimino a valori minimi ammessi, permette il mantenimento dell'ottimizzazione degli assetti idraulici della rete.

Per garantire una maggior sicurezza Retragas ha inoltre predisposto che il controllo dello stato degli impianti e gli schemi costruttivi degli stessi siano concordati con l'impresa maggiore di trasporto e con il comando locale dei Vigili del Fuoco.

Inoltre la Società ha dotato tutti gli impianti di funzionalità operative e di controllo affinché possano essere eserciti a distanza.

Il controllo dello stato degli impianti viene peraltro garantito da ispezioni periodiche e programmate presso tutti gli impianti e le principali apparecchiature di rete.

Al fine di assicurare una gestione puntuale e per ottenere prestazioni ottimali della rete che sono continuamente monitorate, la società Retragas sfrutta particolari modelli matematici per calcolare i principali parametri di flusso della rete, quali:

- SCADA, il sistema telemetrico;
- SID, il sistema utenze
- GIS, il sistema territoriale.

Attraverso il centro di telecontrollo che si avvale per la gestione dell'assetto di rete di unità operative dislocate sul territorio, Retragas ha la possibilità di poter gestire efficientemente eventuali emergenze.

Per quanto riguarda i casi di emergenza impiantistica esiste un sistema di rilevazione attraverso segnalazioni ai numeri telefonici del centro di pronto intervento Retragas, presidiato 24 ore su 24.

I numeri telefonici sono costantemente aggiornati e pubblicati sul sito internet della Società, oppure evidenziati sulle segnaletiche utilizzate per evidenziare i percorsi dei metanodotti e delle recinzioni impiantistiche fuori terra.

La risoluzione della gestione dell'emergenza è ben descritta nel capitolo 20.4. del Codice di Rete Retragas in cui vengono esposte le procedure esecutive, dall'attivazione del pronto intervento alla sua effettiva realizzazione.

L'affidabilità della fornitura, anche in condizioni speciali per andamento climatico, è garantita dall'interconnessione della rete con il sistema dell'Operatore Maggiore, con diverse centrali di produzione e centri di stoccaggio gas.

L'efficiente gestione del sistema di trasporto prevede lo svolgimento di attività atte al controllo delle componenti del sistema, quindi periodici programmi di ispezione e manutenzione per prevenire eventuali anomalie, nonché per mantenere al massimo livello le condizioni di sicurezza ed efficienza delle infrastrutture destinate al trasporto di gas naturale.

Tali interventi di norma non impattano sulla capacità di trasporto.

Eventuali piani di interventi manutentivi sono pubblicati e aggiornati sul sito Retragas nella sezione relativa agli anni di riferimento.

Retragas rimanda per la programmazione e gestione dei singoli interventi nel corso d'anno alle procedure previste nelle condizioni di accesso per i casi di riduzione delle capacità nell'apposita sezione prevista sul sito della Società.